

Z FUTSAL SPORT つくば

〈 施設・レンタルコート利用規約 〉

- スパイクの使用は禁止です。
プレーの際はフットサル専用シューズやトレーニングシューズなど、運動に適した靴をご使用下さい。
- 21 時以降はサイレントタイムです。大声・拍手・歓声、またホイッスル・音響等の使用はご遠慮ください。近隣の店舗、住民の皆様のご迷惑にならないようご協力お願い致します。再三の注意をさせていただいてもご配慮いただけない場合は、ご利用を中断させていただく場合もございます。
(その際は料金の返金は致しかねますのでご了承ください。)
近隣からの苦情があった場合は、各チームで対処して頂きます。
- フットサルコートの完全消灯は 22 : 05。
Z FUTSAL SPORT つくば施設の退館時間は 22 : 15 となっております。
22 時まで御利用のお客様は時間厳守をお願いします。
- コート利用料のお支払いは、原則、当日現金または提携キャッシュレス決済にて前払いとなります。
- コート内での飲食・喫煙は禁止にしております。またトナリエつくばクレオ館内は火気厳禁です。喫煙の際は 3 階喫煙ルームをご利用ください。
- 飲酒をしての利用は禁止です。発見した場合は、ご利用を中止していただくこともございます。
- 施設内におけるケガ・事故・盗難等については、一切の責任を負いかねます。また貴重品等の管理は、個人の責任となります。
- 施設内の設備やレンタル備品等を、故意、過失にかかわらず破損・紛失させた場合は、実費にて御請求させていただきます。
- 無許可での大会・イベント等の使用はお断りします。ご利用の際は、施設までお問い合わせください。
- 他の利用者の迷惑になる行為があった場合やスタッフの指示に従っていただけない場合には、速やかに利用を中止していただき、以後の利用を制限させていただきます。
- コート利用は、予約時間内のみ有効です。(コート内準備、片付け、入れ替え時間を含みます) 基本的に 5 分前にはプレーを終了し、次のお客様へスムーズにコートの明け渡しをお願いします。
- レンタルコートご利用の際にメンバーズカードの提示がない場合は、身分証明書等にて会員確認をさせていただきます。ご了承ください。
- 忘れ物の保管期間は、保管開始日から 1 ヶ月間とさせていただきます。お問い合わせがあった場合は、ご指定の受取日まで保管いたします。

〈 予約 〉

- 「Z FUTSAL SPORT つくば」のレンタルコート予約とは、利用することを前提として事前に電話、予約システム(LaBOLA)により予約の申し込みを行うことを指します。
- お電話、ならびに予約システム(LaBOLA)によって予約を確定された方、また、予約当日にレンタルコートを利用された方につきましては、本利用規約に同意しているものとします。
- 「Z FUTSAL SPORT つくば」のレンタルコート予約は「一般予約」と「イベント予約」の 2 種類があり、「一般予約」は指定された予約方法にそってレンタルコート予約することを指します。※「イベント予約」は、1 日の連続した予約時間が 4 時間以上の予約、学生大会・社内大会やイベント開催、4 チーム以上によるマッチメイクを指します。

- お電話による予約申し込みは、電話受付終了をもって規約に同意したものとし予約の確定となります。
 - 予約システム(LaBOLA)による予約申し込みは、予約システム(LaBOLA)による「予約確定メール」にて通知されることで予約の確定とします。

 - お電話による予約申し込みを最優先します。万が一、同日前後1時間重なった予約希望があった場合は、早い予約申し込みを優先します。

 - コート利用料、大会参加費のお支払いは、原則、当日現金または提携キャッシュレス決済にてお支払いいただきます。事前にお振込でのお支払いを希望される方は、お問い合わせください。

 - 予約申請者の情報、または登録している情報(住所、連絡先等)に変更が生じた場合、施設に速やかに変更内容を連絡することとします。予約申請時点で正しい情報が記載されていない場合、または不正な行為により信頼関係を損なうと施設が判断した場合には、直近予約確定分を取消すとともに、そのキャンセル料を申し受けること、また将来の予約申請を受理しないこと、直近予約確定分以外の予約を無効にすることが出来ます。

 - 予約システムに(LaBOLA)による予約の申し込み後、予約申請情報が正しく記載されていない場合、または予約者情報に不備があり予約情報に問題があると施設側が判断した場合、当該予約を通知なく取り消すことができます。

 - 施設HPの予約システム(LaBOLA)による予約の申し込み後、予約システム(LaBOLA)による確定通知が、ドメイン指定、連絡先の変更不届、または申請者のメール受信設定により不着になった場合であっても、当該通知は、通常到着すべき時に予約申請者に到着したものとみなします。

 - チームメンバー登録及び個人登録の個人情報については、当施設の事業、共同開催する他の施設団体と行なうフットサル関連の大会・イベントの通知・案内をするのに必要な範囲で利用させていただきます。
- 〈 キャンセル 〉
- 予約、大会のキャンセルは、メール、またはFAXでの申請のみ有効となります。キャンセル申請メール、または、キャンセル申請FAXに記録されている時間が、申請時間とさせていただきます。(24時間受付)。

 - ご利用日、大会参加日から11日前のキャンセルは無料、10日前～8日前のキャンセルは30%のキャンセル料、7日前～3日前のキャンセルは予約時間の60%のキャンセル料前前日・前日・当日のキャンセルは予約時間の100%のキャンセル料が発生いたします。レンタルコート、大会参加に関する違約金※使用予定の時間に準ずる11日前のキャンセル無料 10日前～8日前 30%キャンセル料 7日前～3日前 60%キャンセル料前々日・前日・当日 100%キャンセル料

 - キャンセル料は理由の如何に関わらず、1週間以内に指定口座宛てにお支払いいただきます。
振込先：三菱UFJ銀行 新松戸支店 普通 0623492 株式会社 ZEPE

 - 一度お振込み、お支払いいただいた料金は、原則、返金対応いたしません。

 - 予約の間違え、予約の変更、利用者のご都合によるキャンセル以外の予約の取消以外での振替は、一度キャンセルし再度の予約となるためキャンセル規定に基づき、キャンセル料が発生する場合がございます。
- 〈 雨天、又は落雷や天災時の利用について 〉
- コート利用当日、風速14m以上、施設が荒天により利用不可と判断した場合、原則、キャンセル日より1ヶ月以内の振替をお願いいたします。

 - 一方的な判断によるキャンセルは違約金が発生する場合がございますので、必ずお問い合わせください。

 - 大会は雨天決行です。大会参加費の返金対応、雨天中止はありませんので、ご了承ください。

 - 「積雪等により利用できない場合」や、「気象庁が警報を発令し利用が危険な場合」には事前にご連絡させていただきます。

■ 利用中の雷の場合は、突然中止にさせていただく場合もございます。

〈 駐車場利用について 〉

■ トナリエつくばスクエア提携駐車場内での事故等に関して、当施設では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

■ ウェアの着替えはご来店いただく前にお着替えを済ませた上でご来店ください。コート周りでの着替えは禁止です。館内の公序良俗をお守りください。近隣住人のご迷惑にならないようにしてください。

■ 当コートご利用の際に、周辺路上への駐車はおやめください。

■ トナリエつくばスクエア提携駐車場内では交通マナーを遵守していただき、歩行者の安全には充分なご配慮をお願いします。

〈 その他 〉

■ 一度お振込み、お支払いいただいたコート利用料、大会参加費、キャンセル料、その他『Z FUTSAL SPORT つくば』の利用に伴って生じる一切の費用（以下、「利用料等」といいます。）は、原則として返金いたしません。

■ 利用規約や料金改定があった場合、即日改定後を適用とします。なお、その改定に関し、何ら異議を申し立てすることは出来ません。

■ 事前に通知をすることなく本規約を変更することがあります。規約変更後は変更後の内容を有効とさせていただきますので、ご了承ください。